

華南銀行香港分行網路銀行

個人戶操作指引

歡迎使用華南銀行香港分行網路銀行服務，首次使用之客戶請依照以下數個簡易步驟，完成網路銀行的設定，享用快捷方便的銀行服務！

開始使用

登入本行首頁<http://www.hncb.com.hk>，點選〈網路銀行〉

鍵入密碼函上資料：

- (一) 網路銀行帳號 ：如〈A001234〉
- (二) 使用者識別代號 ：如〈DAVID123〉
- (三) 使用者密碼（一） ：如〈12345678〉

（註：管理者密碼（二）欄請留空，不用理會）

如以上程序完成，系統會要求閣下更改密碼，請依序鍵入舊密碼與新密碼：

- 舊使用者密碼（一） ：如〈12345678〉
- 新使用者密碼（一） ：如〈111222〉最少 6 位數字或英文字大細寫
- 確認新使用者密碼（一） ：如〈111222〉最少 6 位數字或英文字大細寫

如何進行網路銀行查詢及交易事項

當更改登入密碼後，閣下便能執行帳戶查詢、轉帳及匯款業務

（A）帳戶查詢

1. 點選左邊選單〈存款業務〉
2. 點選〈活期儲蓄存款業務查詢〉，便可查閱即時帳戶之結餘
3. 點選帳戶號碼，再選取交易日期（起始日和截止日），便可查閱帳戶明細內容（最多可查詢最近三個月之交易內容）

（B）網路轉帳／匯款交易

1. 點選左邊選單〈網路轉帳/匯款〉
2. 選擇所需交易項目，如〈香港分行內部轉帳申請〉或〈華銀聯行轉帳申請〉或〈匯出匯款申請〉
3. 點〈新增〉

4. 依據所設定之帳戶選取轉出及轉入之帳號，並輸入相關之內容
5. 點選〈確定〉
6. 系統會出現交易序號及要求輸入SSL密碼
7. 輸入〈SSL密碼〉，點選〈確定〉進行核准交易，交易完成

請注意：

香港分行內部轉帳申請及華銀聯行轉帳申請在進行核准交易後會被即時扣帳；匯出匯款申請在進行核准交易後，因需要本分行檢核交易無誤，並發出匯出匯款電文才能完成交易，故貴戶並不會被即時扣帳，需等待一段時間後始能查閱扣帳及該筆匯出匯款交易之處理結果。

(C) 匯款業務查詢

1. 點選左邊選單〈匯款業務〉
2. 選擇所需查詢項目如〈匯出匯款查詢〉或〈匯入匯款查詢〉或〈光票託收查詢〉
3. 點選相關之序號使可查看匯款資料

請注意：

匯入/匯出匯款交易需必須經本分行人員查閱並核准後，方能在網路銀行上查詢；如貴戶經電話查詢已確認有匯入/匯出匯款之交易，但未能在網路銀行上查閱，請等待一段時間後再查。

服務時間

(1) 查詢服務

- 全日 24 小時

(2) 香港分行內部轉帳

- 星期一至星期五，上午 10 時至下午 4 時 30 分

(3) 華銀聯行轉帳及匯款

- 星期一至星期五，上午 10 時至下午 3 時 30 分

每日交易限額

- 每次最高交易金額為等值港幣 100 萬元
- 每日累計最高金額為等值港幣 200 萬元